

Obchodní podmínky online coaching spolupráce

Tyto obchodní podmínky upravují vztah mezi poskytovatelem služeb a klientem v rámci online coachingu.

1. Identifikace poskytovatele

Jméno: **Dominik Štěpán**

IČO: **21226784**

Právní forma: **OSVČ**

Osoba odpovědná za ochranu údajů: **Dominik Štěpán**

Telefon: **+420 720 979 457**

E-mail: **info@dominik-stepan.cz**

2. Předmět služby

Poskytovatel nabízí klientům zejména tyto služby formou online spolupráce:

- tvorba tréninkových a výživových plánů na míru
- průběžné vedení (online komunikace, kontroly, úpravy plánů)
- edukace klienta v oblasti zdravého životního stylu
- poradenství a podpora formou e-mailu / chatu / videohovorů

Služby jsou poskytovány výhradně online.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

Objednáním služby prostřednictvím e-mailu, webového formuláře, sociálních sítí nebo jiné formy komunikace dochází k uzavření smluvního vztahu mezi klientem a poskytovatelem.

Zaplacením ceny za službu klient potvrzuje, že souhlasí s těmito obchodními podmínkami.

4. Cena a platební podmínky

Ceny za jednotlivé balíčky jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele nebo dohodnuty individuálně.

Služba je vždy hrazena **předem** – bez uhrazení není spolupráce zahájena.

Platba se provádí převodem na bankovní účet poskytovatele, který bude sdělen při objednávce.

5. Zahájení spolupráce

Spolupráce začíná po:

1. uhrazení ceny služby
2. vyplnění vstupního dotazníku
3. dodání potřebných informací a podkladů klientem (např. fotky postavy, tréninkové možnosti)

Plány a instrukce jsou odeslány nejpozději do 5 pracovních dnů od obdržení všech podkladů.

6. Délka spolupráce a ukončení

Služby jsou poskytovány na předem dohodnuté období (např. 1 měsíc, 3 měsíce).

Spolupráci lze kdykoliv ukončit, avšak **uhrazená částka se nevrací**, pokud není důvodem vážné zdravotní omezení (dle individuální domluvy).

7. Zodpovědnost a omezení

- Poskytovatel nenese odpovědnost za zdravotní komplikace způsobené nesprávným dodržováním instrukcí.
 - Klient je povinen konzultovat zdravotní omezení se svým lékařem.
 - Služby nenahrazují lékařskou péči ani odborné vyšetření.
 - Klient využívá službu dobrovolně a na vlastní odpovědnost.
-

8. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Veškeré údaje sdělené v rámci spolupráce jsou zpracovávány v souladu s nařízením GDPR. Více informací naleznete v sekci [Ochrana osobních údajů].

9. Reklamace a odstoupení od smlouvy

Jelikož se jedná o digitální službu poskytovanou na míru, klient **nemá právo na odstoupení od smlouvy** podle § 1837 občanského zákoníku.

Reklamace je možná pouze v případě, že nebyla služba dodána vůbec nebo byla vadně poskytnuta (např. nedodání plánu bez komunikace ze strany trenéra). V takovém případě má klient nárok na nápravu nebo vrácení části částky.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné od [01.08.2025].

Poskytovatel si vyhrazuje právo podmínky kdykoli upravit.